



Pour gérer son personnel de façon efficace, un leader doit d'abord réfléchir au sujet de son entreprise, ses valeurs, ses politiques et ses pratiques de gestion. Cette réflexion vous permettra de prévenir certains problèmes et facilitera vos interventions à venir. Voici quelques éléments à considérer.

	QUESTIONS	OUI	NON
1.	Vos valeurs, vos politiques et vos pratiques de travail sont-elles claires et ont-elles été correctement communiquées à vos employés ?		
2.	Vos employés ont-ils été bien informés et formés en vue de l'exécution de leurs tâches ? - Existe-t-il une description de poste ?		
3.	Les attentes relatives au rendement sont-elles claires ? - Qu'est-ce qui est satisfaisant et qu'est-ce qui ne l'est pas ? - Qu'est-ce qu'un employé ne fait pas et devrait faire ? - Qu'est-ce qu'un employé fait et ne devrait pas faire ? - Qu'est-ce qu'un employé fait et devrait continuer de faire ?		
4.	Vos employés savent-ils comment respecter les normes et les standards fixés ? - L'ont-ils signifié de façon claire ? Est-ce mesurable ? Est-ce réaliste ?		
5.	Évaluez-vous régulièrement le rendement de vos employés ? - Savent-ils précisément où ils se situent par rapport à vos attentes ?		
6.	Les changements importants survenus au cours des dernières années, ont-ils été planifiés pour permettre aux employés de s'adapter facilement et de conserver le même rendement ?		
7.	Votre style de gestion (coaching, communication, respect, motivation, feedback, tolérance, etc.) favorise-t-il la constance du rendement et du comportement des employés ?		
8.	Vos règlements sont-ils clairs et ont-ils été bien communiqués à vos employés ?		
9.	Vos règlements sont-ils respectés par l'ensemble du personnel ?		
10.	Êtes-vous un modèle quant au respect des valeurs et des règles de l'entreprise ?		

Si vous avez répondu « non » à une ou à plusieurs de ces questions, vous pouvez, dans un premier temps, intervenir au niveau de ces aspects, tout en prévoyant un plan de redressement pour l'employé dont le comportement ou le rendement s'avère insatisfaisant.

Si vous avez répondu « oui » à toutes les questions, je vous félicite, car votre organisation jouit d'une très bonne structure de gestion du personnel, ce qui contribue grandement à prévenir les comportements déviants.

Notes
